Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1 WERKINGSSFEER

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens aannemersbedrijf DMS-Projecten.
- Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

ARTIKEL 2 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Aannemer: DMS-Projecten, gevestigd te Dordrecht onder KvK nr. 83587780 met handelsnamen 'DMS Store en 'DMS-Projecten.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Aannemer een overeenkomst is aangegaan tot het uitvoeren van opdrachten.
- DMS-Projecten opdrachtnemer die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf
- Partijen: Aannemer en klant samen.
- Overeenkomst: alle overeenkomsten, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen de overeenkomst van aanneming van werk, tussen Aannemer de Opdrachtgever betreffende het uitvoeren van werk door Aannemer ten behoeve van Opdrachtgever, alsmede iedere andere opdracht die Opdrachtgever aan Aannemer verstrekt, alsmede alle (rechts)handelingen die met voorgaande verband houden.

ARTIKEL 3 OVEREENKOMST

- De totstandkoming van de Overeenkomst vindt plaats wanneer de Aannemer een ondertekend exemplaar van de Overeenkomst retour ontvangt van de Opdrachtgever, of wanneer de Opdrachtgever per e-mail akkoord geeft op een offerte, of als de Aannemer daadwerkelijk begint met de uitvoering van de Overeenkomst.
- De opdrachtbevestiging wordt beschouwd als een correcte en volledige weergave van de inhoud en strekking van de Overeenkomst.
- Indien de opdracht niet schriftelijk is aanvaard of bevestigd, maar de Aannemer toch daadwerkelijk begint met de uitvoering, wordt de factuur beschouwd als de opdrachtbevestiging, die ook wordt geacht de inhoud en strekking van de Overeenkomst correct en volledig weer te geven.
- Als een Overeenkomst tot stand komt volgens lid 1 van dit artikel en de Opdrachtgever annuleert de Overeenkomst, is de Opdrachtgever 50% van de hoofdsom van de opdracht verschuldigd.
- Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezegging door werknemers van Aannemer of namens Aannemer gedaan door derden, bindt Aannemer indien deze door haar conform het gestelde in artikel 3 is bevestigd.
- Alle offertes of aanbiedingen van de Aannemer aan de Opdrachtgever zijn vrijblijvend.
- De Opdrachtgever mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Aannemer geen vorderingen uit de Overeenkomst aan derden cederen, verpanden of op enige andere wijze overdragen.
- Als de Aannemer dit nodig of wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst, mag de Aannemer derden inschakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst.

ARTIKEL 4 OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- Alle offertes en aanbiedingen van de Aannemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- De Aannemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verzenden administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Alle bij een aanbieding verstrekte afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, prijslijsten, catalogi, folders, maat- en gewichtsopgaven en alle andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Dergelijke gegevens zijn slechts bindend, indien Aannemer dit uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt.
- Indien Aannemer in zijn aanbieding te leveren materialen opneemt, baseert Aannemer zich ten aanzien van deze materialen op de gegevens die door de producent of de leverancier van deze goederen aan hem zijn verstrekt wat betreft de gedragingen en eigenschappen van deze materialen. Aannemer is als gevolg daarvan niet aansprakelijk te achten voor schade te dien aanzien ontstaan, tenzij Aannemer zelf de producent van deze materialen is.
- Aannemer mag uitgaan van de functionele geschiktheid van materialen en constructies, zowel de bestaande materialen en constructies, als door Opdrachtgever voorgeschreven materialen en constructies, waarop of waaraan de door Aannemer uit te voeren werkzaamheden dienen plaats te vinden.
- Toezending van aanbiedingen, catalogi, prijslijsten, e.d. verplichten Aannemer niet tot levering c.q. acceptatie van een opdracht.
- Informatie en adviezen van Aannemer zijn van algemene aard en vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen.
- Offertes, tekeningen, berekeningen, modellen, programmatuur, fabricagemodellen, werkwijzen en bescheiden, die op de Overeenkomst betrekking hebben, en door Aannemer zijn verstrekt, alsmede de eventuele auteursrechten en andere industriële en intellectuele rechten blijven eigendom van Aannemer en mogen op geen enkele wijze worden gedupliceerd, vermenigvuldigd, overgenomen, of aan derden ter inzage, of ter beschikking worden gegeven.
- Aannemer behoudt zich het recht voor om Opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

ARTIKEL 5 VERPLICHTING AANNEMER

- Aannemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, zonder daarmee geacht te worden een resultaatverbintenis op zich te hebben genomen.
- Aannemer doet er alles aan om voor orde en veiligheid op de werkplaats te zorgen.
- Aannemer aanvaardt de Overeenkomst onder voorbehoud van tijdige verkrijging van de benodigde vergunningen, ontheffingen en toewijzingen met betrekking tot de opdracht, dat wil zeggen vóór de aanvang van de werkzaamheden zoals bepaald door de Aannemer.
- Ingeval Aannemer geleverde zaken van derden met garantie heeft betrokken, zal Aannemer jegens Opdrachtgever de door deze derden vastgestelde garantiebepalingen laten gelden.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is Aannemer uitsluitend gehouden tot nakoming van de in het vorige lid genoemde garantieverplichtingen binnen Nederland.

ARTIKEL 6 VERPLICHTING VAN OPDRACHTGEVER

- Tenzij anders overeengekomen, dient de Opdrachtgever ervoor te zorgen dat de Aannemer tijdig, voor aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden, over de volgende zaken beschikt:
  - Alle benodigde vergunningen, ontheffingen en toewijzingen voor de uitvoering van de opdracht.
  - Een ontruimde locatie waar de werkzaamheden dienen plaats te vinden.
  - Voldoende ruimte voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwmaterialen en werktuigen.
  - Adequate aansluitmogelijkheden voor elektrische werktuigen, aftappunten voor gas en water, elektrische apparaten, verlichting, perslucht, water, en alle andere benodigdheden voor de specifieke werkzaamheden zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
  - Alle relevante informatie betreffende de ligging van kabels, leidingen en buizen in, op, aan of onder de bouwlocatie of het bouwperceel.
- De Opdrachtgever is verplicht, zonder aanspraak op vergoeding, water, gas, elektra en opslagruimte voor materialen en werktuigen ter beschikking te stellen.
- Indien de Opdrachtgever de levering van specifieke bouwmaterialen en/of de uitvoering van bepaalde werkzaamheden aan zich heeft voorbehouden, rust de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor een tijdige aanvoer en/of uitvoering hiervan op de Opdrachtgever.
- Indien er vertraging optreedt bij aanvang of gedurende de uitvoering van de overeengekomen opdracht als gevolg van handelingen van de Opdrachtgever, rust de aansprakelijkheid voor de resulterende schade bij de Opdrachtgever. Bovendien dient de Opdrachtgever de nodige uitstel te verlenen voor de oplevering van de overeengekomen werkzaamheden, gedurende een periode die ten minste gelijk is aan de duur van de ontstane vertraging.
- De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de Aannemer kosteloos gebruik kan maken van aanwezige lieren en bouwliften met bediening voor het verticale transport van materialen en materieel op de bouwlocatie. Bovendien staat de Opdrachtgever toe dat de Aannemer op het dak waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd, werkt met open vuur, onder voorwaarde dat de vereiste voorzorgsmaatregelen en veiligheidsmaatregelen worden getroffen door de Opdrachtgever.
- Indien de Opdrachtgever twijfelt over welke wettelijk verplichte of anderszins noodzakelijke voorzorgsmaatregelen van toepassing zijn op de uitvoering, dient de Opdrachtgever contact op te nemen met de Arbeidsinspectie. Bovendien is de Opdrachtgever verplicht de instructies en aanbevelingen van de Arbeidsinspectie op te volgen. Alle extra kosten die voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van deze verplichtingen komen voor rekening van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever vrijwaart de Aannemer tegen alle aanspraken van werknemers van de Opdrachtgever of derden die voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk naleven van de in deze bepaling genoemde voorzorgsmaatregelen, inclusief de wettelijk voorgeschreven veiligheidsmaatregelen.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor materieel of materiaal van Aannemer onder haar hoede. Bij vermissing of beschadiging behoudt Aannemer zich het recht voor deze kosten in rekening te brengen.
- Indien de Opdrachtgever specifieke producten voorschrijft of een bepaalde uitvoeringswijze voor de werkzaamheden bepaalt, draagt de Opdrachtgever hiervoor de verantwoordelijkheid en vrijwaart zij de Aannemer volledig voor alle consequenties. In het bijzonder is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de functionele geschiktheid van de voorgeschreven producten en de deugdelijkheid van de voorgeschreven uitvoeringswijze.
- De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het zorgdragen dat werkzaamheden en/of leveringen die niet onder de uitvoering van de Overeenkomst door de Aannemer vallen, door derden op een zodanige wijze en tijdig worden uitgevoerd dat dit geen vertraging veroorzaakt in de uitvoering van de Overeenkomst.
- Als de voortgang van de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd door toedoen van de Opdrachtgever of door overmacht aan haar zijde, dient de Opdrachtgever de Aannemer te vergoeden voor het reeds voltooide deel van de Overeenkomst naar evenredigheid, evenals voor alle kosten die al zijn gemaakt voor de gehele Overeenkomst.

ARTIKEL 7 ARBEIDSKRACHTEN

- Aannemer is bevoegd het aan hem opgedragen werk of een deel daarvan door zijn werknemers uit te laten voeren of door een derde in onderaanneming.
- Indien er sprake is van wangedrag of ongeschiktheid van de door de Aannemer ingeschakelde onderaannemer of andere arbeidskrachten, uitsluitend ter beoordeling van de Aannemer, dient de Opdrachtgever eventuele bezwaren met redenen omkleed aan de Aannemer kenbaar te maken. Verwijdering of ontzegging van de toegang tot de werkplaats voor de door de Aannemer ingeschakelde arbeidskrachten zal alleen plaatsvinden met schriftelijke instemming van de Aannemer. Kosten voortvloeiend uit verwijdering of ontzegging van toegang, anders dan na schriftelijke instemming van de Aannemer, inclusief maar niet beperkt tot kosten voor vervanging van de betreffende arbeidskracht, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- Indien de Opdrachtgever het inschakelen van een specifieke onderaannemer of leverancier voorschrijft, is de Aannemer alleen verplicht tot nakoming van verplichtingen zoals die door de betreffende onderaannemer of leverancier worden opgelegd en zoals deze zijn aanvaard of goedgekeurd door de Opdrachtgever.
- Indien de door de Opdrachtgever voorgeschreven onderaannemer of leverancier niet, niet tijdig of ondeugdelijk presteert, en de Aannemer redelijkerwijs alle nodige stappen heeft ondernomen voor nakoming en/of schadevergoeding, zal de Opdrachtgever de aanvullende kosten die de Aannemer heeft gemaakt, vergoeden, voor zover deze niet zijn gecompenseerd door de onderaannemer of leverancier. Tegelijkertijd zal de Aannemer, op het eerste verzoek van de Opdrachtgever, zijn vordering op de voorgeschreven onderaannemer of leverancier overdragen tot aan het door de Opdrachtgever vergoede bedrag.

ARTIKEL 8 AANVANG VAN HET WERK

- De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de Aannemer op de in de Overeenkomst bepaalde dag met de werkzaamheden kan beginnen. Specifiek zorgt de Opdrachtgever ervoor dat de Aannemer tijdig beschikt over:
  a) Publiekrechtelijke en privaatrechtelijke toestemmingen vereist voor de uitvoering van het werk.
  b) Het terrein waarop het werk moet worden uitgevoerd.
  c) Benodigde tekeningen en andere relevante gegevens.
  d) Verstrekkingen, inclusief bouwstoffen, zoals overeengekomen in de Overeenkomst.
- Indien de aard van het werk dit rechtvaardigt, houdt de Opdrachtgever vóór aanvang van het werk een bouwbespreking met de Aannemer. Tijdens deze bespreking worden bijzondere aandachtspunten van het bouwterrein besproken, waaronder de juiste ligging van ondergrondse kabels en leidingen. Een schriftelijk en ondertekend verslag van deze bespreking wordt opgesteld.
- Als het door redenen aan de zijde van de Opdrachtgever niet mogelijk is dat de Aannemer op de in de Overeenkomst bepaalde dag met de werkzaamheden begint, dient de Opdrachtgever de Aannemer hiervan zo vroeg mogelijk, maar uiterlijk vijf werkdagen (of zoals overeengekomen) van tevoren op de hoogte te stellen. In dit geval heeft de Aannemer recht op verlenging van de uitvoerings- of opleveringstermijn, met ten minste het aantal dagen dat de aanvang van het werk is uitgesteld.
- De Opdrachtgever vrijwaart de Aannemer van alle schade die voortvloeit uit of verband houdt met het uitstel van de aanvang of voortgang van het werk als gevolg van omstandigheden die voor rekening van de Opdrachtgever komen.

ARTIKEL 9 UITVOERING VAN HET WERK

- Aannemer zal zich inspannen om het werk uit te voeren conform de door de Opdrachtgever verstrekte en goedgekeurde tekeningen.
- In het geval van tegenstrijdigheden tussen onderdelen van de Overeenkomst of het bestek geldt de volgende rangorde, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst: a) Een nieuw geschreven of getekend document heeft voorrang op een oud geschreven of getekend document. b) De beschrijving heeft voorrang op de tekening. c) Een bijzondere regeling heeft voorrang op een algemene regeling. Hierbij heeft regel a voorrang op regels b en c, en regel b heeft voorrang op regel c. Als deze regels geen oplossing bieden, wordt de tegenstrijdigheid, met inachtneming van de billijkheid, uitgelegd ten nadele van degene door of namens wie het bestek is opgesteld.
- De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, inclusief de invloed van bodemgesteldheid, evenals voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
- Indien bouwstoffen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld gebreken vertonen, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die hierdoor wordt veroorzaakt.
- De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de functionele ongeschiktheid: a) Van door hem voorgeschreven bouwstoffen; b) Van bouwstoffen die moeten worden betrokken bij een door hem voorgeschreven leverancier, tenzij de Aannemer een keuzemogelijkheid had met betrekking tot deze bouwstoffen. Onder functionele ongeschiktheid van bouwstoffen wordt verstaan het naar hun aard niet geschikt zijn van deze bouwstoffen voor het doel waarvoor zij blijkens het bestek zijn bestemd.
- De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege, die na de dag van aanbesteding in werking treden, komen voor rekening van de Opdrachtgever. Dit geldt tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat de Aannemer die gevolgen reeds op de dag van aanbesteding had kunnen voorzien. Indien echter in de Overeenkomst bepalingen zijn opgenomen betreffende de verrekening van wijzigingen van lonen en sociale lasten of van prijzen, huren en vrachten, komen de gevolgen daarvan slechts voor rekening van de Opdrachtgever, indien en voor zover zulks uit die bepalingen voortvloeit.

ARTIKEL 10 OPNEMING, GOEDKEURING EN OPLEVERING VAN HET WERK

- Het werk wordt als opgeleverd beschouwd volgens de bepalingen van dit artikel of wanneer het geacht wordt goedgekeurd te zijn. De dag van goedkeuring of geacht goedkeuring geldt als de dag van oplevering.
- De opleveringstermijn, zoals vastgesteld in de Overeenkomst, wordt uitgedrukt in:
  a) Een aantal werkbare werkdagen;
  b) Een aantal kalenderdagen, -weken of -maanden;
  c) Door een specifieke dag te benoemen.
  Er kan alleen sprake zijn van een definitieve termijn als Aannemer in de opdrachtbevestiging c.q. Overeenkomst een exacte. leverdatum heeft bepaald, die expliciet als definitieve termijn is aangeduid.
- Als een termijn is uitgedrukt in een aantal werkbare werkdagen, worden dagen waarop door omstandigheden buiten de aansprakelijkheid van Aannemer gedurende ten minste vijf uren, respectievelijk ten minste twee uren, niet kon worden gewerkt, als onwerkbaar beschouwd.
- Als de oplevering op een niet-werkdag zou moeten plaatsvinden, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.
- Aannemer heeft recht op verlenging van de overeengekomen (op)leveringstermijn in geval van overmacht, omstandigheden voor rekening van Opdrachtgever, of wanneer wijzigingen in de Overeenkomst of het bestek het onmogelijk maken dat Aannemer het werk binnen de overeengekomen termijn oplevert.
- Indien vertraging van het werk wordt veroorzaakt door omstandigheden voor rekening van Opdrachtgever, dient alle daaruit voortvloeiende schade door Opdrachtgever te worden vergoed aan Aannemer.
- Opdrachtgever vrijwaart Aannemer van alle schade die voortvloeit uit de vertraging van de voortgang van het werk door omstandigheden voor rekening van Opdrachtgever.
- Als Opdrachtgever Aannemer verzoekt om extra personeel en/of materieel in te zetten bij dreigende overschrijding van de uitvoeringsduur c.q. opleveringstermijn, en Aannemer hierop ingaat, zijn de kosten hiervan voor rekening van Opdrachtgever.
- Op de overeengekomen opleveringsdatum vindt de opneming van het werk plaats door Opdrachtgever en Aannemer. Deze opneming moet zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen vijf dagen na de opleveringsdatum plaatsvinden. De opneming heeft als doel vast te stellen of Aannemer aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan. De toestand van het werk bij opneming wordt beschreven in een op te maken en door beide partijen te ondertekenen proces-verbaal.
- Na opneming wordt binnen 8 dagen schriftelijk aan Aannemer mededegedeeld of het werk al dan niet is goedgekeurd. Bij goedkeuring geldt de dag van verzending van deze mededeling als de dag van oplevering.
- Als niet binnen 8 dagen na opneming een schriftelijke mededeling wordt verzonden, wordt het werk geacht op de dag van de opneming te zijn goedgekeurd.
- Kleine gebreken geconstateerd bij de opneming kunnen geen reden zijn om goedkeuring te onthouden, mits deze gebreken de ingebruikneming niet belemmeren. Aannemer dient deze gebreken binnen redelijke termijn, maar uiterlijk binnen één maand na oplevering, te verhelpen.
- Dezelfde bepalingen zijn van toepassing bij een heropneming na onthouding van goedkeuring.
- Bij een heropneming kunnen andere gebreken dan die, welke volgens het tiende lid aan Aannemer zijn opgegeven, alleen dan reden tot hernieuwde onthouding van goedkeuring zijn, indien ze pas na de voorafgegane opneming aan het licht zijn gekomen.
- Na oplevering is Aannemer, behoudens wettelijke bepalingen, niet meer aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen aan het werk

ARTIKEL 11 OPSCHORTEN EN BEEINDIGING VAN HET WERK IN ONVOLTOOIDE STAAT

- Opdrachtgever heeft niet het recht om de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen, tenzij Opdrachtgever alle door Aannemer geleden en te lijden schade, inclusief kosten en gederfde winst, vergoedt.
- Indien de uitvoering van het werk meer dan twee maanden ononderbroken wordt vertraagd door omstandigheden voor rekening van Opdrachtgever, heeft Aannemer het recht om het werk in onvoltooide staat te beëindigen. Opdrachtgever dient alle door Aannemer geleden en te lijden schade als gevolg hiervan te vergoeden.
- Opdrachtgever heeft ook het recht om Aannemer op te dragen het werk in onvoltooide staat te beëindigen. In dat geval heeft Aannemer recht op de aannemingssom, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken, en verminderd met de kosten die hij bespaart door de beëindiging. Beide partijen behouden hun aanspraken op hetgeen verder verschuldigd is volgens de Overeenkomst.

ARTIKEL 12 MEER EN MINDERWERK

- Meerwerk en minderwerk dienen overeengekomen te worden tussen Aannemer en Opdrachtgever.
- In geval van wijzigingen in de Overeenkomst die meer- of minderwerk vereisen, informeert Aannemer Opdrachtgever hierover zo snel mogelijk.
- Indien wettelijke voorschriften hogere eisen stellen dan in de Overeenkomst is bepaald, worden wijzigingen om aan deze eisen te voldoen, verrekend als meerwerk, met inachtneming van de overeengekomen voorwaarden.
- Kosten voor meerwerk worden direct in rekening gebracht, terwijl kosten voor minderwerk bij de eindafrekening worden verrekend.
- Wijzigingen in het werk leiden in ieder geval tot vergoeding van meer- of minderwerk als er sprake is van een ontwerp-, specificatie- of bestekwijziging, onjuiste informatie van Opdrachtgever, of afwijkingen van geschatte hoeveelheden met meer dan 10%.
- Berekening van meerwerk gebeurt op basis van de prijsbepalende factoren op het moment van uitvoering, terwijl minderwerk wordt verrekend op basis van de prijsbepalende factoren op het moment van het sluiten van de Overeenkomst.

Algemene voorwaarden

DMS projecten

ARTIKEL 13 RECLAME

- Opdrachtgever dient bij elke levering, onmiddellijk bij ontvangst en in ieder geval binnen een zo kort mogelijke termijn, te controleren of deze voldoet aan de Overeenkomst.
- Reclames met betrekking tot zichtbare gebreken moeten uiterlijk binnen 7 dagen na levering schriftelijk worden ingediend bij Aannemer op het vermelde postadres in de factuur. Opdrachtgever dient hierbij schriftelijk aan te geven wat het gebrek is, en wanneer en hoe het is geconstateerd.
- Reclames voor verborgen gebreken moeten eveneens schriftelijk worden ingediend binnen 7 dagen nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs had moeten worden ontdekt. Reclames zijn niet meer mogelijk na 12 maanden na oplevering. Opdrachtgever dient hierbij schriftelijk aan te geven wat het gebrek is, en wanneer en hoe het is geconstateerd.
- Na het constateren van een gebrek is Opdrachtgever verplicht om onmiddellijk het gebruik van de producten te staken en alle mogelijke stappen te ondernemen ter voorkoming van verdere schade.
- Reclames over facturen dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 7 dagen na de datum van de factuur.
- Retourzendingen worden alleen geaccepteerd na schriftelijke bevestiging van de verkoopafdeling van Aannemer en moeten altijd gefrankeerd worden. Bij een retourzending dienen de datum en het nummer van de Overeenkomst waarop de oorspronkelijke levering heeft plaatsgevonden, en de factuurdatum en het factuurnummer waarop de goederen zijn vermeld, te worden vermeld.
- Reclames kunnen niet worden ingediend voor goederen die zijn bewerkt of verwerkt door Opdrachtgever of derden.
- Bij niet tijdige of ondeugdelijke indiening van een reclame verliest Opdrachtgever zijn rechten tegenover Aannemer.

ARTIKEL 14 TE LEVEREN ZAKEN/GOEDEREN

- Ten aanzien van de door Opdrachtgever te leveren zaken en goederen voor de uitvoering van het aan Aannemer opgedragen werk, zijn de volgende aanvullende bepalingen van kracht:
- Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever zaken zal leveren, staat Opdrachtgever in voor de deugdelijkheid van deze zaken. Opdrachtgever vrijwaart Aannemer van aanspraken van derden met betrekking tot schade ontstaan door deze zaken.
- Aannemer behoudt te allen tijde het recht om de te leveren goederen in de fabriek te keuren. Indien Aannemer van dit recht gebruikmaakt, heeft dit geen invloed op zijn recht om na levering tot keuring over te gaan.
- Na levering is Aannemer gerechtigd de geleverde goederen te keuren. Het is niet toegestaan de goederen te verwerken voordat Aannemer de gelegenheid heeft gehad om ze te keuren.

ARTIKEL 15 AFVAL

- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de kosten van het verwijderen van het door Aannemer verzamelde afval voor rekening van Opdrachtgever.
- Opdrachtgever vrijwaart Aannemer van schade en boetes die voortvloeien uit onjuiste verwerking van afvalstoffen door Opdrachtgever.
- Indien er bij de uitvoering van het werk voorwerpen of stoffen worden aangetroffen die redelijkerwijs schade kunnen veroorzaken aan personen, goederen, of het milieu, brengt Aannemer dit direct ter kennis van Opdrachtgever. Aannemer neemt onmiddellijk, indien mogelijk in overleg met Opdrachtgever, de vereiste veiligheidsmaatregelen.

ARTIKEL 16 BOUWTEKENING EN BESCHEIDEN

- Indien de Overeenkomst voorschrijft dat Aannemer periodiek rapporten moet opstellen, heeft Aannemer het recht te eisen dat hierbij een door hem verstrekt model wordt gebruikt.
- Aannemer dient de periodieke rapporten die hij opstelt zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de vijfde dag na het verstrijken van de betreffende periode, aan Opdrachtgever aan te bieden.
- Opdrachtgever heeft tot de vijfde werkdag na ontvangst van het rapport de mogelijkheid om akkoord te gaan met de inhoud. Als Opdrachtgever het niet eens is met het rapport, kan hij dit ook uiterlijk op de vijfde werkdag na ontvangst ondertekenen, maar met toevoeging van opmerkingen waarin staat welke delen hij betwist en om welke redenen.

ARTIKEL 17 PRIJZEN

- Tenzij anders overeengekomen, zijn de opgegeven prijzen gebaseerd op feitelijke gegevens bij de opdrachtbevestiging, tijdige verstrekking van benodigde informatie door de Opdrachtgever, inkoopprijzen, verpakkingskosten, arbeidslonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, en andere kosten die invloed hebben op de prijsverhogingen.
- Prijzen zijn exclusief in- en uitlading, vervoer, verzekering, BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen, rechten, emballage, vervoer- verlet- en verblijfskosten, en verzekering, vermeld in euro's, met mogelijke doorberekening van koerswijzigingen.
- Bij aanneming van werk op basis van nacalculatie worden uurprijs maal gewerkte uren gefactureerd, verhoogd met eventuele materialen en bij particuliere Opdrachtgevers met reis- en autokosten.
- Bij verhoging van kostprijsfactoren mag Aannemer de overeengekomen prijzen verhogen, rekening houdend met wettelijke voorschriften. Dit geldt ook voor nog niet afgeleverde of uitgevoerde gedeelten van Overeenkomsten.
- Alle kosten door aanvulling en/of wijzigingen van de Overeenkomst door Opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- Opdrachtgever kan wijzigingen aanvragen, mits redelijkerwijs uitvoerbaar, en Aannemer heeft het recht deze als meerwerk te verrekenen.
- Bij schorsing van de uitvoering door Opdrachtgever worden voorzieningen als meerwerk verrekend.
- Als de Overeenkomst door onbekende omstandigheden of overmacht onuitvoerbaar is, heeft Aannemer recht op verrekening van eventuele meer- of minder kosten.
- Bij aanneming van werk heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst op te zeggen, waarbij Aannemer recht heeft op de aanneemsom, vermeerderd met kosten door niet-voltooiing en verminderd met bespaarde kosten bij beëindiging.

ARTIKEL 18 BETALINGEN EN BETAALTERMIJNEN

- De Aannemer mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
- Het resterende bedrag wordt opgesplitst in één termijnen van 50%, welke tijdens de voortgang van de werkzaamheden worden betaald. Deze betalingen dienen uiterlijk twee werkdagen voor de desbetreffende termijn bijgeschreven te zijn op de bankrekening van De Aannemer,
- Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de consument het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat de Aannemer de consument een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
- De Aannemer behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling of een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

ARTIKEL 19 KOSTENVERHOGENDE OMSTANDIGHEDEN

- Kostenverhogende omstandigheden, zoals bedoeld in dit artikel, omvatten situaties die dermate van aard zijn dat bij het sluiten van de Overeenkomst geen rekening hoefde te worden gehouden met de waarschijnlijkheid van hun voorkomen. Deze omstandigheden, die Aannemer niet toegerekend kunnen worden, leiden tot aanzienlijke verhoging van de kosten van het werk, waaronder, maar niet beperkt tot, prijsstijgingen van (energie)materialen, inkoop/bouwmaterialen, etc.
- Bij het optreden van kostenverhogende omstandigheden, zoals beschreven in het eerste lid, heeft Aannemer recht op een bijbetaling, zoals nader uiteengezet in het volgende lid, behoudens het bepaalde in het vierde lid.
- Indien Aannemer van mening is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient hij Opdrachtgever hier schriftelijk en zo spoedig mogelijk van op de hoogte te stellen. Op dat moment is Opdrachtgever verplicht om deze extra kosten te vergoeden.
- Opdrachtgever behoudt het recht om in plaats van in te stemmen met een vergoeding, zoals bedoeld in het derde lid, het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. In dat geval dient Opdrachtgever de door Aannemer geleden schade, inclusief kosten en gederfde winst, te vergoeden.
- Indien elders in de Overeenkomst specifieke voorschriften zijn opgenomen met betrekking tot kostenverhogende of buitengewone omstandigheden, is het bepaalde in dit artikel niet van toepassing op de gevallen die in die voorschriften zijn geregeld.

ARTIKEL 20 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- Behoudens expliciete verstrekking van als eigen ontwerpen omschreven bescheiden, modellen, instructies, offertes, certificaten, werkwijzen en schema's, wordt Aannemer beschouwd als de maker of ontwerper van alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verstrekte, vervaardigde en ontwikkelde bescheiden, modellen, instructies, offertes, certificaten, werkwijzen, schema's. Ongeacht of deze documenten door of namens de gebruiker dan wel de Opdrachtgever zijn verstrekt, vervaardigd of ontwikkeld, behoudt Aannemer of wordt Aannemer de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die hierop rusten.
- De uitoefening van de in lid 1 van dit artikel vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de Overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan Aannemer voorbehouden.
- Opdrachtgever garandeert dat alle door hem aan Aannemer te verstrekken of verstrekte bescheiden, modellen, instructies, offertes, certificaten, werkwijzen en schema's geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. Opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade die Aannemer door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart Aannemer van aanspraken van deze derden.

ARTIKEL 21 GEHEIMHOUDING

- Opdrachtgever en Aannemer verbinden zich ertoe om alle (bedrijfs)informatie vertrouwelijk te houden, die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst van elkaar hebben verkregen en waarvan de vertrouwelijkheid expliciet is aangegeven of waarvan de ander redelijkerwijs kan weten dat deze informatie vertrouwelijk behandeld moet worden.
- Aannemer zal deze vertrouwelijke informatie uitsluitend aan derden verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever.
- Opdrachtgever en Aannemer zullen alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden. Zij waarborgen dat ook de arbeidskrachten en andere personen die onder hun verantwoordelijkheid betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, zich aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.

ARTIKEL 22 AANSPRAKELIJKHEID

- Na de dag waarop het werk volgens artikel 10 als opgeleverd wordt beschouwd, is Aannemer niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk.
- Het bovenstaande geldt niet als er sprake is van een gebrek dat aan Aannemer kan worden toegerekend, en dat ondanks nauwlettend toezicht tijdens de uitvoering of opneming door Opdrachtgever redelijkerwijs niet eerder kon worden opgemerkt. In dit geval moet Aannemer binnen een redelijke termijn na ontdekking op de hoogte worden gesteld.
- De rechtsvordering voor een gebrek waarvoor Aannemer volgens het eerste lid aansprakelijk is, is niet ontvankelijk als deze wordt ingesteld na verloop van:
  a) vijf jaar na de dag zoals genoemd in het eerste lid, of
  b) tien jaar na de dag zoals genoemd in het eerste lid, als het werk geheel of gedeeltelijk is ingestort, dreigt in te storten, ongeschikt is geraakt of dreigt ongeschikt te geraken voor de beoogde bestemming en dit alleen kan worden opgelost met zeer kostbare voorzieningen.
- Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door een derde of onderaannemer die op verzoek van Opdrachtgever is ingeschakeld, of door personen ingeschakeld door deze derde of onderaannemer.
- Opdrachtgever vrijwaart Aannemer van aanspraken van derden in verband met schade veroorzaakt bij of ten gevolge van de uitvoering van de werkzaamheden door een op verzoek van Opdrachtgever ingeschakelde derde, onderaannemer, of door deze ingeschakelde personen.
- Bij aansprakelijkheid van Aannemer voor schade in verband met de uitvoering van werkzaamheden, is Aannemer aansprakelijk tot ten hoogste het verzekerde bedrag, en in ieder geval niet meer dan vijftig procent van de overeengekomen aannemingssom.

ARTIKEL 23 IN GEBREKE BLIJVEN, ONVERMOGEN OF OVERLIJDEN VAN OPDRACHTGEVER

- Indien Opdrachtgever de verschuldigde betalingen niet tijdig verricht en de vertraging niet het gevolg is van een omstandigheid waarvoor Aannemer verantwoordelijk is, heeft Aannemer aanspraak op vergoeding van rente tegen het wettelijk percentage vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten geschieden.
- Als na twee weken sedert de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten geschieden, deze nog niet heeft plaatsgevonden en een nadien door Aannemer verzonden schriftelijke aanmaning na verloop van veertien dagen evenmin tot betaling heeft geleid, wordt het in het voorgaande lid bepaalde percentage na het verstrijken van die veertien dagen met 2% verhoogd. Aannemer is bevoegd, mits hij zulks in de aanmaning heeft vermeld, de uitvoering van het werk op te schorten tot Opdrachtgever het verschuldigde heeft betaald, hetzij de Overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever dient alle hierdoor veroorzaakte schade, waaronder kosten en gederfde winst, van Aannemer te vergoeden.
- Indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, is Aannemer bevoegd de curator te sommeren om binnen acht dagen te verklaren of hij bereid is het werk te doen voortzetten onder zodanige genoegzame zekerheidstelling als Aannemer blijkens de sommatie verlangt. Indien de curator zich bereid verklaart het werk te doen voortzetten, is hij verplicht bij die verklaring de verlangde zekerheid te stellen. Indien de curator niet bereid is het werk te doen voortzetten, is Aannemer gerechtigd het werk in onvoltooide staat te beëindigen. Met betrekking tot de beëindiging in onvoltooide staat is het bepaalde in artikel 11 van Overeenkomstige toepassing.
- Ingeval Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld, is het bepaalde in het derde lid van overeenkomstige toepassing. Ingeval Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend of hij met rechterlijke machtiging in een psychiatrisch ziekenhuis wordt geplaatst, is het bepaalde in het vorige lid eveneens van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat voor 'de curator' wordt gelezen 'Opdrachtgever en de bewindvoerder' onderscheidenlijk 'de provisionele bewindvoerder of de curator'.
- Ingeval Opdrachtgever overlijdt, is de Overeenkomst niet uit dien hoofde ontbonden. Het bepaalde in het derde lid is alsdan van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat voor 'de curator' wordt gelezen 'de erfgenamen'. Indien Aannemer zulks verlangt, zijn de erfgenamen verplicht één van hen of een derde schriftelijk aan te wijzen om hen in alle opzichten te vertegenwoordigen.

ARTIKEL 24 ONTBINDEN

- Onverminderd hun bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van de wet, hebben Aannemer en Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden indien de wederpartij:
  - Een verzoek tot surseance van betaling indient.
  - In staat van faillissement wordt verklaard dan wel in de schuldsanering valt.
- In de in het vorige lid genoemde gevallen zijn betalingen voor reeds verrichte prestaties niet voor restitutie vatbaar.
- Aannemer behoudt in al deze gevallen het recht op vergoeding door Opdrachtgever van alle door haar geleden en/of te lijden schade.

ARTIKEL 25 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- De Aannemer blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van de Aannemer op grond van wat voor met de Aannemer gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
- Tot die tijd kan de Aannemer zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
- Voordat het eigendom is overgegaan op de opdrachtgever, mag de opdrachtgever de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
- Indien de Aannemer een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft de Aannemer het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen..

ARTIKEL 26 RETENTIERECHT

- Aannemer kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de opdrachtgever onder zich houden, totdat de opdrachtgever alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Aannemer heeft voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
- De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Aannemer.
- Aannemer is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht..

ARTIKEL 27 ONGELDIGHEID VAN EEN OF MEER BEPALINGEN

- De ongeldigheid van een bepaling uit de algemene voorwaarden of een Overeenkomst heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen van de algemene voorwaarden of Overeenkomst.
- Indien en voor zover een bepaling uit de algemene voorwaarden of een Overeenkomst ongeldig is, of onder de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar mocht zijn, verbinden partijen zich alsdan om de niet-verbindende bepaling(en) te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de niet-verbindende bepalingen.

ARTIKEL 28 GESCHILLEN

- De bevoegde rechter bij de rechtbank Den Haag is bij uitsluiting bevoegd om te oordelen over geschillen die ontstaan uit offertes/aanbiedingen en/of overeenkomsten, hoe ook genaamd.
- Een geschil is aanwezig indien een der partijen dat verklaart.

ARTIKEL 29 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Aannemer is gevestigd/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

ARTIKEL 30 WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

- Aannemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- Grote inhoudelijke wijzigingen zal Aannemer zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
- Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.